

**АНАЛИЗ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ВОСПИТАННИКОВ КАЧЕСТВОМ  
ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ ОБРАЗОВАТЕЛЬНЫХ УСЛУГ В МБДОУ КАРАКАШЛИНСКОМ  
ДЕТСКОМ САДУ «ЛЕЙСАН» ЮТАЗИНСКОГО МУНИЦИПАЛЬНОГО РАЙОНА РТ  
ЗА 2022-2023 УЧЕБНЫЙ ГОД**

**Цель мониторинга** – изучение удовлетворённости родителей качеством образовательных услуг в МБДОУ Каракашлинский детский сад «Лейсан» Ютазинского муниципального района РТ.

**Основные задачи:**

- выявить представления родителей о качестве образовании в ДОУ;
- разработать рекомендации по улучшению качества образовательных услуг в ДОУ и оптимизации взаимодействия с семьями воспитанников.

Для ответов на вопросы родителям была предложена анкета следующего содержания:

<b>№</b>	<b>Наименование вопроса</b>	<b>да</b>	<b>нет</b>	<b>затрудн яюсь ответи ть</b>
1	Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми			
2	Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ			
3	Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ			
4	Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?			
5	В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей			
6	В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей			
7	Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ			
8	Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка			
9	В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?			
10	Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей			
11	Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка			
12	Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку			
13	Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу			

14	Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка			
15	Вы удовлетворены работой персонала детского сада?			
16	Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности.			
17	Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства.			
18	Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими».			
19	Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе.			

Анкета была предложена родителям в онлайн-формате. Ссылка на анкетирование: [https://edu.tatar.ru/yutaza/karakashloy/dou\\_lejsan/page3629688.htm](https://edu.tatar.ru/yutaza/karakashloy/dou_lejsan/page3629688.htm)

### **РЕЗУЛЬТАТЫ ИЗУЧЕНИЯ УДОВЛЕТВОРЕННОСТИ РОДИТЕЛЕЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ДОУ**

Мониторинг удовлетворённости родителей качеством оказания образовательных услуг в ДОУ проводился в дистанционном формате с применением яндекс-формы.

Количество родителей, принявших участие в анкетировании - 24 человек (родители воспитанников всех возрастных групп). Общий охват родителей анкетированием составил 100% от числа всех опрошенных и 80% (30) от общего количества семей в ДОУ.

Анализ результатов анкетирования позволяет определить уровень удовлетворенности родителей деятельностью учреждения.

**Ответы** участников анкетирования распределились следующим образом:

1. Вы регулярно получаете информацию о целях и задачах детского сада в области обучения и воспитания Вашего ребенка, в области присмотра и ухода за детьми

да	21	87,5%
затрудняюсь ответить	1	4,1%
нет	2	8,4%
Всего ответов	24	

2. Устраивает ли Вас содержание, режим и другие условия предоставления образовательных, консультативных и других услуг в ДОУ

да	23	95,8%
затрудняюсь ответить	0	
нет	1	4,1%
Всего ответов	24	

3. Устраивает ли Вас условия предоставления оздоровительных, профилактических услуг, питания детей в ДОУ

да	21	87,5%
затрудняюсь ответить	2	8,4%
нет	1	4,1%
Всего ответов	24	

4. Соответствует ли образовательный процесс в ДОУ современным требованиям?

да	22	91,6%
затрудняюсь ответить	2	8,4%
нет	0	
Всего ответов	24	

5. В дошкольном учреждении проводится специальная работа по адаптации детей

да	23	95,8%
----	----	-------

затрудняюсь ответить	1	4,1%
нет	0	
Всего ответов	24	

6. В детском саду созданы условия для удовлетворения познавательных и интеллектуальных запросов ребенка, развития его способностей

да	20	83,2%
затрудняюсь ответить	2	8,4%
нет	2	8,4%
Всего ответов	24	

7. Воспитатели обсуждают с родителями различные вопросы, касающиеся жизни ребенка в ДОУ

да	23	95,8%
затрудняюсь ответить	1	4,1%
нет	0	
Всего ответов	24	

8. Родители имеют возможность обсудить вместе с сотрудниками успехи детей, принимать участие в составлении индивидуальной траектории развития ребёнка

да	22	91,6%
затрудняюсь ответить	1	4,1%
нет	1	4,1%
Всего ответов	24	

9. В детском саду организуются совместные мероприятия с участием родителей, детей и педагогов?

да	24	100%
затрудняюсь ответить	0	
нет	0	
Всего ответов	24	

10. Сотрудники детского сада интересуются, насколько их работа удовлетворяет родителей

да	24	100%
затрудняюсь ответить	0	
нет	0	
Всего ответов	24	

11. Педагоги учитывают индивидуальные особенности каждого ребенка

да	22	91,6%
затрудняюсь ответить	2	8,4%
нет	0	
Всего ответов	24	

12. Вы лично чувствуете, что сотрудники детского сада доброжелательно относятся к Вам и Вашему ребенку

да	23	95,8%
затрудняюсь ответить	1	4,1%
нет	0	
Всего ответов	24	

13. Педагоги детского сада компетентны и профессионально выполняют свою работу

да	23	95,8%
затрудняюсь ответить	1	4,1%
нет	0	
Всего ответов	24	

14. Члены педагогического коллектива согласуют свои цели для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка

да	22	91,6%
----	----	-------

затрудняюсь ответить	1	4,1%
нет	1	4,1%
Всего ответов	24	

15. Вы удовлетворены работой персонала детского сада?

да	23	95,8%
затрудняюсь ответить	1	4,1%
нет	0	
Всего ответов	24	

16. Является ли детский сад для Вас источником поддержки педагогической компетентности?

да	22	91,6%
затрудняюсь ответить	2	8,4%
нет	0	
Всего ответов	24	

17. Находит ли отклик и понимание у педагогов и воспитателей Ваши педагогические интересы, пожелания, родительские чувства?

да	23	95,8%
затрудняюсь ответить	1	4,1%
нет	0	
Всего ответов	24	

18. Можно ли назвать Ваши взаимоотношения с педагогами «партнерскими»?

да	21	87,5%
затрудняюсь ответить	3	12,5%
нет	0	
Всего ответов	24	

19. Вам нравится развивающая предметно-пространственная среда в группе?

да	24	100%
затрудняюсь ответить	0	
нет	0	
Всего ответов	24	

Ответы, полученные при анкетировании, свидетельствуют в целом об общей удовлетворённости родительской общественности качеством образования в ДОУ. Ссылка на результаты анкетирования: [https://edu.tatar.ru/yutaza/karakashloy/dou\\_leisan/page3629688.htm](https://edu.tatar.ru/yutaza/karakashloy/dou_leisan/page3629688.htm)

По итогам анкетирования сильными сторонами деятельности ДОУ являются:

- качество образования в ДОУ – 96,4%;
- качество воспитательной работы, в т.ч. оздоровление – 91,2%;
- уровень квалификации и компетентности педагогов – 96,2%;
- обеспечение индивидуализации образовательного и воспитательного процесса – 95,6%;
- степень взаимодействия с родительской общественностью – 92,3%

но несмотря на то, что по данным критериям получены достаточно высокие показатели, следует отметить необходимость обратить внимание на создание условий для индивидуализации образовательного и воспитательного процесса в ДОУ, а также на активизацию работы по взаимодействию с семьями воспитанников.

Анкетирование выявило и слабые стороны деятельности ДОУ:

- недостаточность материально-технического и информационного обеспечения;
- взаимодействие с семьями воспитанников.

В результате мониторинга выявлены следующие риски:

- снижение мотивации педагогов к инновациям;
- 15,2% респондентов отмечают отсутствие индивидуального подхода к детям со стороны педагогов (данный показатель улучшен на 6,2% по сравнению с 2022г.);

- низкая мотивация родителей на сотрудничество за счёт низкой их информированности со стороны педагогического сообщества.

Таким образом, общая удовлетворённость родителей качеством оказания услуг в ДОУ в 2022-2023 учебном году составила 95,6%, что на 2,4% выше удовлетворённости 2022 года.

***Рекомендации по итогам анкетирования:***

- Создавать условия для обеспечения индивидуализации образовательной и воспитательной деятельности в ДОУ, согласовывать с родителями (законными представителями) воспитанников цели педагогического воздействия для полноценного и гармоничного воспитания личности ребенка, совместно обсуждать успехи детей, привлекать родителей к составлению индивидуальной траектории развития ребёнка.
- Продолжать разрабатывать и внедрять новые подходы к взаимодействию ДОУ с семьями для обеспечения открытости и доступности о деятельности учреждения, активного взаимодействия всех участников образовательных отношений.
- Совместно со всеми педагогами ДОУ организовать обсуждение результатов анкетирования с целью проектирования дальнейшей работы по разработке плана взаимодействия ДОУ с семьей, профилактике эмоционального выгорания, реализации личностно-ориентированного взаимодействия с детьми, реализации современных развивающих технологий.